

<p style="text-align: center;">ANNO SCOLASTICO 2024/2025 SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA - AVVIO ISCRIZIONI</p>
--

SI RENDE NOTO

che il Comune di Montecorvino Rovella, anche per l'anno scolastico 2024/25, assicurerà il servizio di mensa scolastica diretto agli alunni della scuola di base con orario a tempo pieno. Il servizio sarà gestito da ditta del settore, individuata tramite procedura di gara ad evidenza pubblica.

La gestione amministrativa del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma in cloud, con numerosi vantaggi, sia per l'utenza che per l'Ente, in termini di dematerializzazione dei documenti amministrativi, verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni ai fini reddituali.

AVVIO ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono presentare apposita richiesta, **esclusivamente on-line**, tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL, già sperimentata nei trascorsi anni scolastici. Al momento della presentazione dell'istanza, bisogna essere in possesso di credenziali **SPID** (sistema pubblico di identità digitale) o **C.I.E.** (carta di identità elettronica).

Coloro i quali hanno già presentato domanda on-line nell'anno scolastico 2023/2024, qualora intendano fruire del servizio di refezione anche per l'anno scolastico 2024/2025, dovranno presentare domanda *on line* confermando i dati presenti in piattaforma, avendo cura di specificare l'Istituto e la classe di frequenza. **Si raccomanda di presentare la domanda a cura dello stesso genitore che l'ha prodotta nell'anno scolastico 2023/2024.**

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre accedere alla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, all'indirizzo www.comune.montecorvinorovella.sa.it, alla sezione "Modulistica on line" e seguire il percorso di seguito indicato:

Area Servizi alla Persona – Pubblica Istruzione - "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica".

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso apple store o google play.

PAGAMENTO TICKET

A seguito della validazione della domanda, da parte del competente Ufficio Politiche Scolastiche, il richiedente il servizio mensa riceverà specifiche credenziali con le quali potrà accedere sull'apposita APP TELEMONEY o sul sito TELEMONEY per procedere al pagamento del ticket tramite PagoPA.

Per conoscere in dettaglio le modalità di iscrizione e di fruizione del servizio mensa scolastica, si invita a consultare la sezione "Pubblica Istruzione" del sito istituzionale, oppure contattare telefonicamente l'Ufficio al numero 089/8021618.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari: 0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI'

DALLE ORE 08:00 ALLE ORE 13:00 E DALLE 16:00 ALLE 19:00

Montecorvino Rovella, 24 settembre 2024

IL CAPO AREA SERVIZI ALLA PERSONA
dott. Biagio Cipolletta